

Återbetalningsregler för bussresor över länsgräns

Gäller för Länstrafiken i Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och
Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland

2016-12-13 (uppdaterad 2017-04-07)

Återbetalningsregler för Norrlandsresan (resor över länsgräns)

Förköpta enkelbiljetter

Vid återbetalning av förköpta enkelbiljetter på busskort erhålls resans värde - minus en expeditionsavgift på 10 % eller minst 50 kr. Det betyder att vid återbetalning av värde under 500 kr, blir det alltid 50 kr i expeditionsavgift.

Resan måste ske inom 6 månader från köptillfället. Om inte resan använts inom 6 månader förfaller resan.

Vid förfallna resor finns två alternativ:

- Värdet av den förfallna resan återbetalas, med då 10 % eller minimum 50 kr i expeditionsavgift.
- Värdet av de den förfallna resan ges tillgodo vid ett nytt köp, detta kan endast ske samtidigt som en nyförsäljning och ingen expeditionsavgift tas ut.

Periodkort

Påbörjade periodkort återbetalas ej, undantag vid sjukdom då viss återbetalning kan ske mot uppvisande av läkarintyg.

Vid återbetalning av ett ej påbörjat periodkort erhålls periodkortets värde - minus en expeditionsavgift på 10 % eller minst 50 kr. Det betyder att vid återbetalning av värde under 500 kr, blir det alltid 50 kr i expeditionsavgift.

Periodkortet måste aktiveras igång inom 6 månader från köptillfället. Om inte periodkortet använts inom 6 månader förfaller perioden.

Vid förfallet periodkort finns två alternativ:

- Värdet av den förfallna perioden återbetalas, med då 10 % eller minimum 50 kr i expeditionsavgift.
- Värdet av de den förfallna perioden ges tillgodo vid ett nytt köp, detta kan endast ske samtidigt som en nyförsäljning och ingen expeditionsavgift tas ut.

Reskassa

Återbetalning av reskassa sker i det län där köpet gjorts, enligt länets regler för återbetalning av reskassa.